**СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Стоимость (чел**/**час)** |
| 1. | Проектирование, обследование, оформление технических заданий (ТЗ): формирование ТЗ «под ключ»; адаптация/исправление ТЗ Заказчика; консультации по вопросам формирования ТЗ | от 2500 руб. |
| 2. | Адаптация, модификация, модернизация, обновление, установка, интеграция, настройка и конфигурирование, внедрение, сопровождение, тестирование, испытания, техническая поддержка, иная деятельность в отношении программного обеспечения для ЭВМ, мобильных приложений и баз данных | от 2500 руб. |
| 3. | Администрирование пользователей: заведение/ администрирование/ отключение УЗ пользователей; настройка прав пользователей в рамках стандартных ролей/наборов прав; обеспечение сетевой доступности пользователей (настройка подключений к программным продуктам, базам данных локальной сети, учётным системам, сетевым папкам); восстановление паролей; разграничение, предоставление/отключение прав доступа (в т.ч. удалённого) | от 1500 руб. |
| 4. | Предоставление удалённого доступа через ИТС к ПО для ЭВМ, базам данных, включая, но не ограничиваясь: системам хранения данных, сетям передачи данных, программным средствам, CRM-системам (Bitrix), офисным пакетам (Microsoft Office, Libre Office); текущее техническое сопровождение баз данных; настройка/запуск регламентных операций; системная настройка баз данных; установка и(или) сопровождение установки плановых и внеплановых обновлений | от 1500 руб. |
| 5. | Осуществление миграций (переносов) данных; настройка, тестирование, исправление ошибок выгрузки/загрузки, синхронизации, обмена данных | от 2000 руб. |
| 6. | Профилактическое обслуживание программных средств, ПО и баз данных; диагностика состояния, поиск конфликтов и неисправностей, чистка временных папок, индексация баз и проверка на ошибки, тестирование; создание резервных копий баз, выполнение плановых и внеплановых восстановлений; устранение неисправностей программных средств, ПО и баз данных, оптимизация работы; подключение, настройка Интернета, WI-FI, устранение проблем в работе; установка, настройка, ОС персональных компьютеров, стандартного и специализированного пользовательского ПО; консультации по вопросам работы ПО, баз данных, программных средств | от 2000 руб. |
| 7. | Проектирование и(или) иные услуги в отношении информационно-телекоммуникационной инфраструктуры – компьютерных систем, объединяющих компьютерное оборудование | от 2500 руб. |
| 8. | Обработка данных и/или предоставление мощностей (ресурсов) для размещения информации заказчика, позволяющих организовать обработку и (или) хранение данных, а также услуги по предоставлению облачной (виртуальной) инфраструктуры и услуг на базе облачной (виртуальной) инфраструктуры | от 2000 руб. |
| 9. | Оценка потребностей, сбор технических требований, подготовка и реализация проектов автоматизации и/или цифровизации процессов и производств, иных процессов цифровой трансформации | от 2000 руб. |
| 10. | Обработка информации (осуществление сбора, записи, накопления, разметки, обобщения, уточнения (изменения, обновления), обезличивания, извлечения, использования, передачи, верификации данных, систематизации информационных массивов, предоставление в распоряжение пользователя результатов обработки информации), осуществление наблюдения (мониторинг) за поступающей информацией | от 2000 руб. |
| 11. | Ремонт и обслуживание программно-аппаратных комплексов, оборудования ИТ-инфраструктуры, серверного оборудования: текущее обслуживание (чистка, диагностика состояния, ремонт, замена комплектующих, дооборудование, оптимизация работы, обновление ПО и другие работы) | от 2000 руб. |
| 12. | Проектирование и(или) иные услуги в отношении сайтов или страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети (ИТС | от 2500 руб. |
| 13. | Ремонт и обслуживание компьютерных терминалов, компьютеров, периферийного компьютерного оборудования, в том числе настольных компьютеров, ноутбуков, магнитных дисководов, флеш-карт и других устройств памяти, оптических дисководов, принтеров, мониторов, клавиатуры, мышек, внутренних и внешних компьютерных модемов, выделенных компьютерных терминалов, компьютерных серверов, сканеров, включая сканеры штрихового кода, читающих устройств смарт-карт, компьютерных проекторов, а также ремонт и обслуживание: компьютерных терминалов, в том числе контрольно-кассовой техники; замена/заправка картриджей для печатающих устройств; текущее обслуживание офисной техники; настройка спецоборудования (включая торговое и онлайн-ККТ); настройка стандартного рабочего места пользователя; консультации и сопровождение пользователей | от 1500 руб. |
| *Точная стоимость услуг согласовывается Сторонами при подписании договора обслуживания/разработки/ поддержки с учётом специфики и условий заказчика.**Стоимость услуг указана с учетом НДС.* |